

Centre d'affaires des Arbelles

# Vous le valez bien !

**Modernité à tous les étages. Dans les bureaux ? Oui, bien sûr. Mais aussi et surtout dans l'art et la manière de travailler. Ou quand des professions que l'on croit vieillottes sont sérieusement dépoussiérées.**

C'est une autre façon de nouer des affaires, une autre façon de travailler. Et ça fonctionne. La stratégie du centre d'affaires des Arbelles à Bourg est une stratégie de l'excellence. «Nos métiers évoluent, nous devons prendre cet élément en compte, confie Jacques-Vincent

Mais ce centre d'affaires, c'est aussi un concept dans son ensemble. En effet, chaque étage est dédié à une activité – gestion de paie, expertise comptable et droit – avec des bureaux installés dans le même ordre circulaire. Dans celui de Jacques-Vincent Piroux, vous ne trouverez rien, ou presque. Il pratique la «zenitude», avec une pièce dépouillée et surtout, sans le moindre papier. «Nous basons notre savoir-faire sur un système optimisé de zéro papier et des programmes informatiques que nous avons développés nous-mêmes pour notre métier, décrit l'expert-comptable. Ainsi, nous n'avons plus d'archive papier: l'info est scannée, tracée, archivée automatiquement et tout est sécurisé à travers un système de gestion électronique de l'information et des documents existants. Un système performant et ultra-moderne! Il faut dire que l'objet de mon mémoire d'expertise comptable était de savoir comment repenser le système d'information du cabinet.»

D'autre part, le centre d'affaires a été conçu «pour le confort de travail des employés et le bon accueil des clients», note-t-il. Management participatif, responsabilisation de tout le personnel, culture d'interprofessionnalité et d'amélioration permanente sont des bases

solides pour leur permettre d'avancer. Jacques-Vincent Piroux a mille idées à la minute. Il a adapté à la prestation de services un concept original. «Au début du vingtième siècle, l'ingénieur Shigeo Shingo parlait chez Toyota de recherche de qualité totale, afin de tendre vers le just in time, explique notre expert. Ainsi, le client reçoit le bon produit, en bon état, au bon moment, à un juste prix...» Il fallait y penser.

Par ailleurs, loin d'être replié sur lui-même, le centre d'affaires n'hésite pas à travailler avec les autres acteurs locaux – notaires, avocats, commissaires aux comptes, gestionnaires de patrimoine et autres marchands de biens.

Des projets? Le cabinet n'en manque pas. Comme d'externaliser le service informatique dans une salle blanche à Paris, pour que les clients puissent se connecter directement au serveur du cabinet, d'où qu'ils soient dans le monde. Jacques-Vincent Piroux et ses acolytes voient loin, et ils ont raison.

Et de terminer la visite par un extrait du film «I comme Icare», l'un des préférés du dirigeant. Une bonne manière de réfléchir au management dans sa globalité et à l'autorité en général. Et si l'expert-comptable vous propose un petit café, acceptez! Il est en grains. Parfaitement, il faut aller le moudre. C'est ça, la nouvelle vague de la modernité dans l'entreprise.

Myriam Denis ●



Piroux, bressan pur sucre et expert-comptable au sein du cabinet Testard-Berthaud. Notre centre d'affaires, c'est l'idée de trois professionnels qui voulaient réunir dans un même lieu trois compétences complémentaires, afin de créer une forte synergie de travail.» Ainsi, vous trouverez sur place les experts-comptables (1,2 million de chiffre d'affaires, 14 personnes), mais aussi les gestionnaires de paie avec Rémy Testard et la société DSP (250 000 euros de CA), et les avocats du cabinet M & M, avec Pierre-Yves Moiroux (700 000 euros de CA, 6 personnes).

Ouvert depuis début 2009, le centre concentre tous les services dont l'entreprise a besoin. «Notre objectif, c'est la satisfaction totale de nos clients», confirme Jacques-Vincent Piroux. Et pas de n'importe quelle manière. Car le crédo des Arbelles, c'est la confiance. «Avec la discrétion et l'efficacité, ce sont les piliers qui fondent les bons accords», ajoute-t-il encore.

